



**МИНИСТЕРСТВО  
СТРОИТЕЛЬСТВА, ТРАНСПОРТА  
И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Минстрой Пензенской области)**

ул. Суворова, 156, г. Пенза, 440008  
тел. (8412) 22-14-00, факс (8412) 22-13-21  
<http://minstroy.pnzreg.ru>  
e-mail: [info@minstroy.pnzreg.ru](mailto:info@minstroy.pnzreg.ru)

от 12.12.2025 № 21/2650  
На № \_\_\_\_\_

Главному редактору  
«ИА «Пенза-пресс»  
Балашовой А.О.

[penzapress@yandex.ru](mailto:penzapress@yandex.ru)

Уважаемая Анна Олеговна!

На обращение жителя города Пензы, поступившее в редакцию сетевого издания «Пенза-пресс», сообщаем следующее.

Троллейбусный маршрут №2 «Кривоозерье – Центр Искусств» обслуживает ООО «Универсал Сервис».

По информации перевозчика, в связи с отсутствием в обращении необходимых сведений о дате и времени, проведение служебного расследования не представляется возможным.

Министерством поручено перевозчику провести проверку работоспособности систем отопления в троллейбусах, а также инструктажи с водительским составом об обязательном включении систем отопления при работе на линии.

Свои предложения и обращения по вопросам работы общественного транспорта можно направить в Единую диспетчерскую службу пассажирского транспорта Пензенской городской агломерации по телефону: 8-800-222-95-18.

Заместитель Министра

Н.И. Мания